

Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin d'année 2024. Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER. **Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.**

PROFIL DES RÉPONDANTS

Nous avons interrogé 95 d'entre vous, pour 19 réponses obtenues (20 %)

Sexe :



Femmes 95 % | 5 % Hommes

Âge :



21% 31 à 50 ans

53% 51 à 70 ans

26% plus de 71 ans

84%

bénéficient d'une aide pour la prestation réalisée :

37%

Conseil Départemental

32%

Caisse de retraite

21%

MDA/PCH

11%

Mutuelle

5%

Autre

QUALITÉ DE LA PRESTATION

Suivi de la prestation

Accueil téléphonique

4,53/5

Relation avec les personnes qui gèrent vos interventions

4,63/5

Relation avec votre relayeur / relayeuse

4,95/5

Qualité globale de la prestation à domicile

4,84/5

Relation avec le service facturation

4,32/5

Qualité de travail

Ponctualité

5/5

Efficacité

5/5

Prise d'initiatives

4,89/5

Ecoute et discrétion

4,89/5

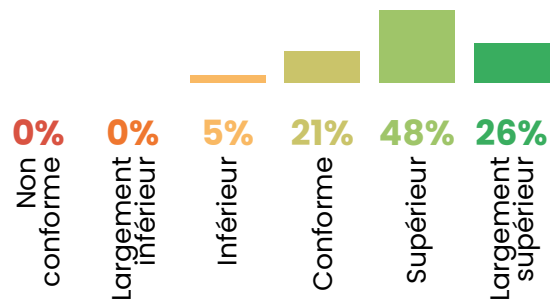


Services aux personnes à domicile (NF 311)
www.marque-nf.com

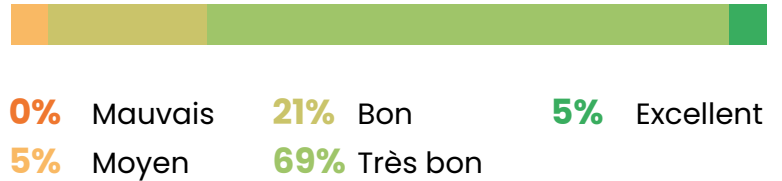


LES AMÉLIORATIONS

Globalement,
le **niveau de satisfaction**
concernant le service AMPER est
supérieur à vos attentes



Le **rapport qualité / prix**
des services d'AMPER vous paraît
très bon



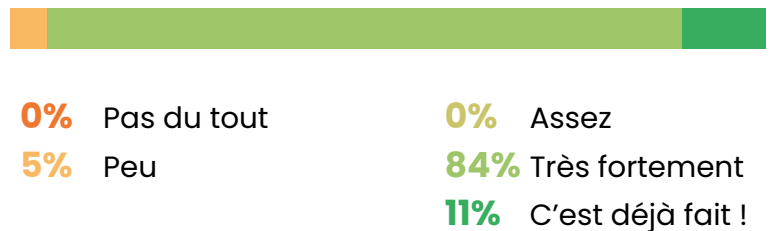
Notre outil en ligne Dôme

5% des répondants
utilisent Dôme

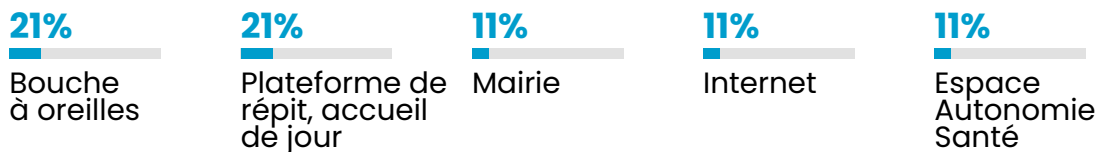
59% des non-utilisateurs
souhaiteraient y avoir accès

RECOMMANDATION ET NOTORIÉTÉ

Vous êtes
très fortement
susceptibles de recommander
le service Bulle d'Air auprès d'amis
et de proches



Comment vous avez connu AMPER :



Hôpital ou Professionnel de Santé **5 %**, Prospectus et dépliants **5 %**