

Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin d'année 2025. Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER. **Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.**

PROFIL DES RÉPONDANTS

Nous avons interrogé 719 d'entre vous, pour 199 réponses obtenues (**28 %**)

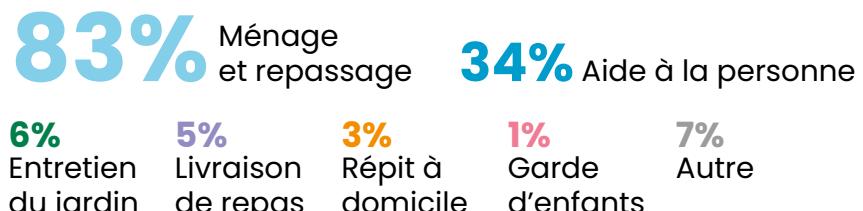
Sexe et âge :



Femmes **70 %** | **30 %** Hommes

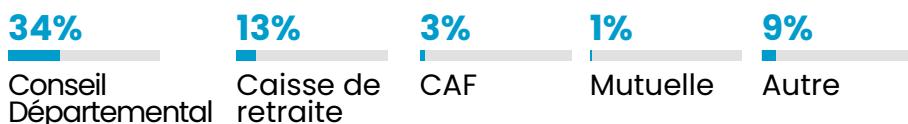
74% ont + de 70 ans

Nature des interventions effectuées à domicile* :



*Total > à 100 %, certains répondants faisant appel à plusieurs services.

60% bénéficient d'une aide pour la prestation réalisée :



QUALITÉ DE LA PRESTATION

Suivi de la prestation

Accueil téléphonique

4,27/5

Relation avec les personnes qui gèrent vos interventions

4,34/5

Relation avec votre intervenante à domicile

4,57/5

Qualité globale de la prestation à domicile

4,46/5

Relation avec le service facturation

4,36/5

des intervenants titulaires :

Ponctualité

4,62/5

Efficacité

4,48/5

Prise d'initiatives

4,40/5

Ecoute et discrétion

4,59/5

Qualité de travail

des intervenants remplaçants :

Ponctualité

4,26/5

Efficacité

4,09/5

Prise d'initiatives

3,88/5

Ecoute et discrétion

4,24/5

Continuité des interventions à domicile :

Adaptation du service en cas d'absence prévue

3,93/5

Adaptation du service en cas d'absence imprévue

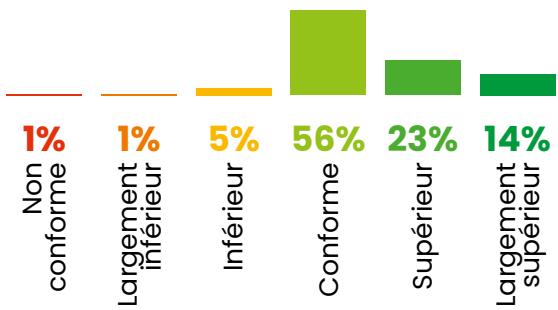
3,86/5

Délai d'attente pour bénéficier d'un agent remplaçant

4,00/5

LES AMÉLIORATIONS

Globalement,
le **niveau de satisfaction**
concernant le service AMPER est
conforme à vos attentes



Le **rapport qualité / prix**
des services d'AMPER vous paraît

bon



Notre outil en ligne Dôme

28% des répondants utilisent Dôme

79% des utilisateurs en sont satisfaits

L'AVENIR DU SERVICE À DOMICILE

Seriez vous intéressés par d'autres services...

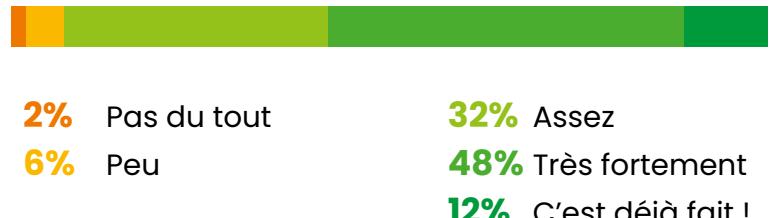
déjà proposés par AMPER ?

- 8%** Accompagnement aux courses
- 4%** Entretien du jardin
- 7%** Aide administrative
- 2%** Répit pour les personnes aidantes
- 7%** Accompagnement extérieur
- 2%** Portage de repas

pas encore proposés par AMPER ?

- 2%** Travaux de couture
- 1%** Garde d'animaux
- 1%** Surveillance de nuit

Vous êtes
très fortement
susceptibles de recommander
les services d'AMPER auprès d'amis
et de proches



Comment vous avez connu AMPER :

37%
Bouche à oreilles

13%
Mairie

11%
Mutuelle ou caisse de retraite

8%
Hôpital ou professionnel de santé

7%
Véhicules

6%
Espace Autonomie Santé