

Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin d'année 2025. Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER. **Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.**

PROFIL DES RÉPONDANTS

Nous avons interrogé 719 d'entre vous, pour 199 réponses obtenues (**28 %**)

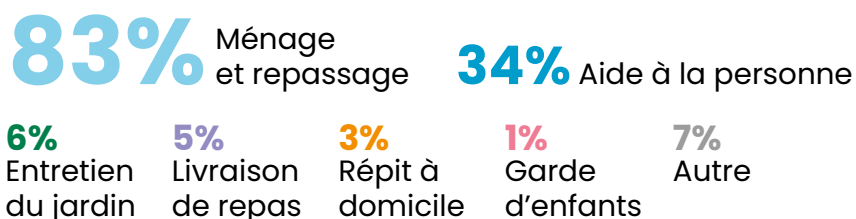
Sexe et âge :



Femmes **70 %** | **30 %** Hommes

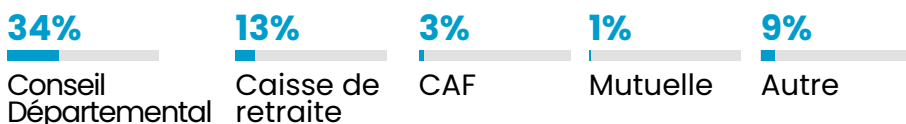
74% ont + de 70 ans

Nature des interventions effectuées à domicile* :



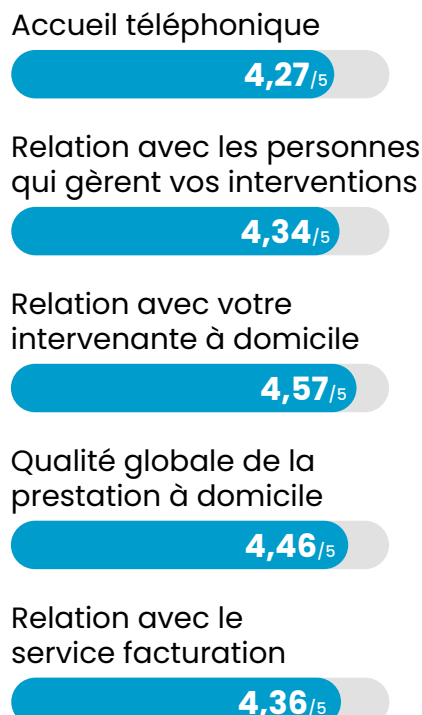
*Total > à 100 %, certains répondants faisant appel à plusieurs services.

60% bénéficient d'une aide pour la prestation réalisée :



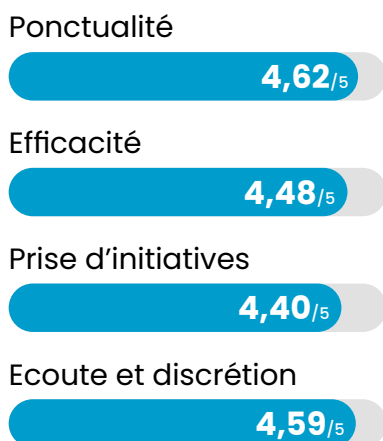
QUALITÉ DE LA PRESTATION

Suivi de la prestation

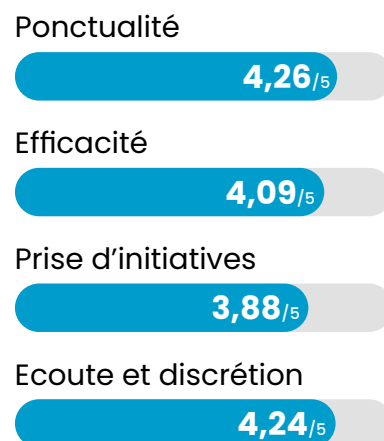


Qualité de travail

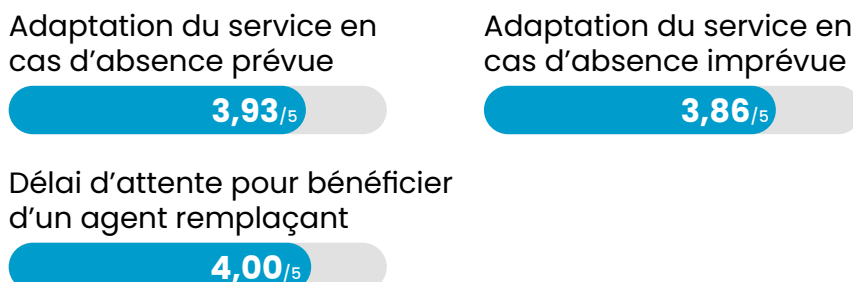
des intervenants titulaires :



des intervenants remplaçants :

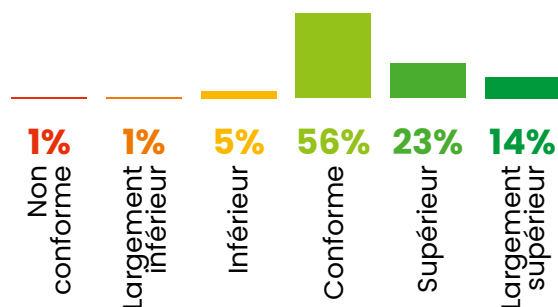


Continuité des interventions à domicile :

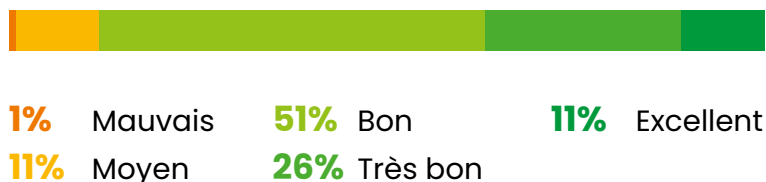


LES AMÉLIORATIONS

Globalement,
le **niveau de satisfaction**
concernant le service AMPER est
conforme à vos attentes



Le **rapport qualité / prix**
des services d'AMPER vous paraît
bon



Notre outil en ligne Dôme

28% des répondants
utilisent Dôme

79% des utilisateurs
en sont satisfaits

L'AVENIR DU SERVICE À DOMICILE

Seriez vous intéressés par d'autres services...

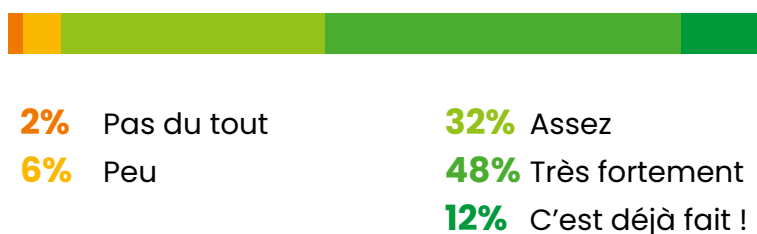
déjà proposés par AMPER ?

8% Accompagnement aux courses	4% Entretien du jardin
7% Aide administrative	2% Répit pour les personnes aidantes
7% Accompagnement extérieur	2% Portage de repas

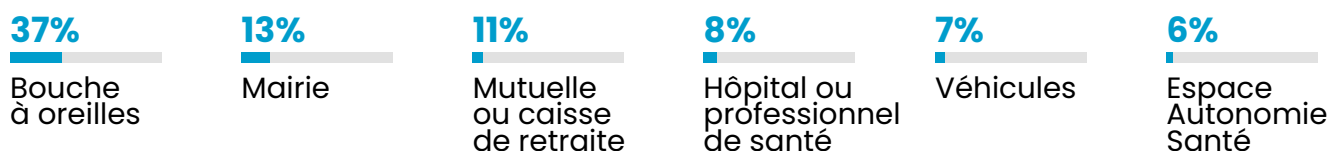
pas encore proposés par AMPER ?

2% Travaux de couture
1% Garde d'animaux
1% Surveillance de nuit

Vous êtes
très fortement
susceptibles de recommander
les services d'AMPER auprès d'amis
et de proches



Comment vous avez connu AMPER :



Internet **4 %**, Organisme de tutelle **4 %**, Prospectus/dépliants **1 %**, Forum/Salon **1 %** ...