

Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin d'année 2025. Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER. **Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.**



PROFIL DES RÉPONDANTS

Nous avons interrogé 198 d'entre vous, pour 47 réponses obtenues (**24 %**)

Sexe :



Femmes **85 %** | **15 %** Hommes

Âge :



19% 31 à 50 ans

57% 51 à 70 ans

23% plus de 71 ans

87 % bénéficient d'une aide pour la prestation réalisée :

40%
Conseil Départemental

28%
Caisse de retraite

15% MDA/PCH **2%** Mutuelle **6%** Autre

QUALITÉ DE LA PRESTATION

Suivi de la prestation

Accueil téléphonique

4,43/5

Relation avec les personnes qui gèrent vos interventions

4,57/5

Relation avec votre relayeur / relayeuse

4,57/5

Qualité globale de la prestation à domicile

4,55/5

Relation avec le service facturation

4,53/5

Qualité de travail

Ponctualité

4,67/5

Efficacité

4,63/5

Prise d'initiatives

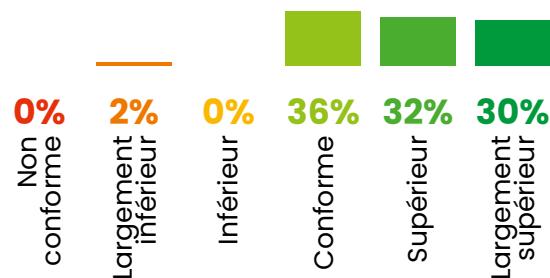
4,58/5

Ecoute et discréetion

4,66/5

LES AMÉLIORATIONS

Globalement, le **niveau de satisfaction** concernant le service AMPER est **conforme** à vos attentes



Le **rapport qualité / prix** des services d'AMPER vous paraît **très bon**



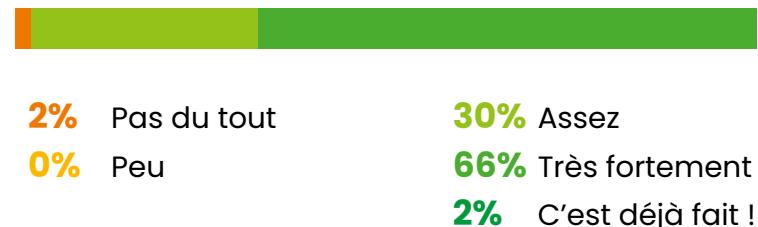
Notre outil en ligne Dôme

4% des répondants utilisent Dôme

38% des non-utilisateurs souhaiteraient y avoir accès

RECOMMANDATION ET NOTORIÉTÉ

Vous êtes **très fortement susceptibles de recommander** le service Bulle d'Air auprès d'amis et de proches



Comment vous avez connu AMPER :

19%
Bouche à oreilles

17%
Plateforme de répit, accueil de jour

17%
Hôpital ou Professionnel de santé

9%
Internet

9%
Autre association

Espace Autonomie Santé **6 %**, Mairie **6 %**, Prospectus & dépliants **4 %** ...