



Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin d'année 2025. Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER. **Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.**

PROFIL DES RÉPONDANTS

Nous avons interrogé 198 d'entre vous, pour 47 réponses obtenues (24 %)

Sexe :



Femmes 85 % | 15 % Hommes

Âge :



19% 31 à 50 ans

57% 51 à 70 ans

23% plus de 71 ans

87 %

bénéficient d'une aide pour la prestation réalisée :

40%

Conseil Départemental

28%

Caisse de retraite

15%

MDA/PCH

2%

Mutuelle

6%

Autre

QUALITÉ DE LA PRESTATION

Suivi de la prestation

Accueil téléphonique

4,43/5

Relation avec les personnes qui gèrent vos interventions

4,57/5

Relation avec votre relayeur / relayeuse

4,57/5

Qualité globale de la prestation à domicile

4,55/5

Relation avec le service facturation

4,53/5

Qualité de travail

Ponctualité

4,67/5

Efficacité

4,63/5

Prise d'initiatives

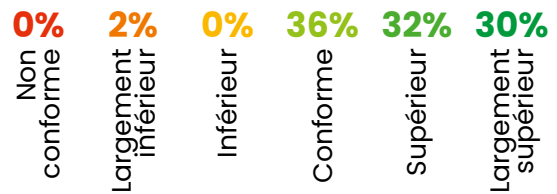
4,58/5

Ecoute et discrétion

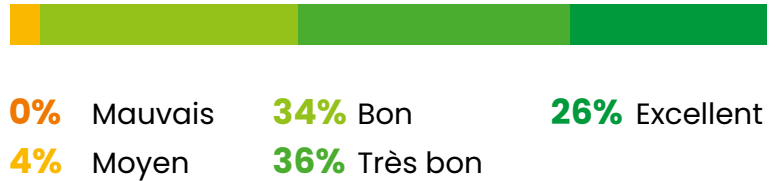
4,66/5

LES AMÉLIORATIONS

Globalement,
le **niveau de satisfaction**
concernant le service AMPER est
conforme à vos attentes



Le **rapport qualité / prix**
des services d'AMPER vous paraît
très bon



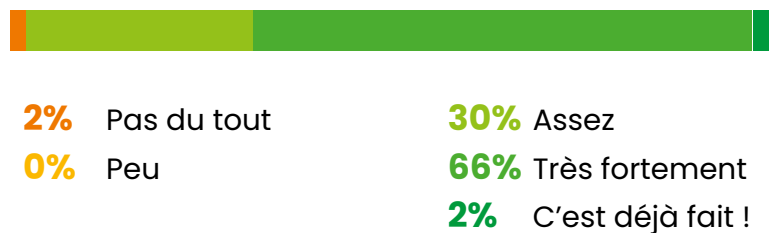
Notre outil en ligne Dôme

4% des répondants
utilisent Dôme

38% des non-utilisateurs
souhaiteraient y avoir accès

RECOMMANDATION ET NOTORIÉTÉ

Vous êtes
très fortement
susceptibles de recommander
le service Bulle d'Air auprès d'amis
et de proches



Comment vous avez connu AMPER :



Espace Autonomie Santé **6 %**, Mairie **6 %**, Prospectus & dépliants **4 %** ...