

Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin d'année 2025. Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER. **Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.**

PROFIL DES RÉPONDANTS

Nous avons interrogé
574 d'entre vous,
pour 283 réponses obtenues
(**49 %**)

Sexe et âge :



Femmes **58 %** | **42 %** Hommes

84%
ont + de 70 ans

QUALITÉ DE LA PRESTATION

Appréciation d'ensemble

4,00/5



Accueil téléphonique

Horaires

4,42/5

Amabilité, écoute
et courtoisie

4,65/5

Pertinence des réponses

4,48/5

Intervenant livraison

Amabilité

4,78/5

Ecoute

4,09/5

Discrétion

4,77/5

Ponctualité

4,65/5

Compétence

4,09/5

Rapport qualité / prix

Le rapport qualité / prix
des services d'AMPER vous paraît

bon



0% Mauvais **52%** Bon **5%** Excellent
19% Moyen **24%** Très bon

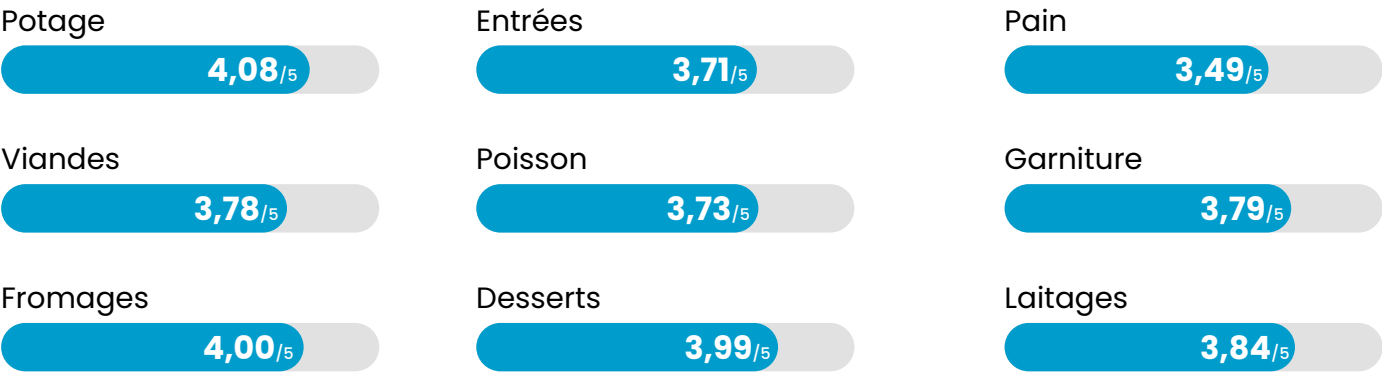
Livraison

Parmi les **20 %** d'utilisateurs
ayant déjà rencontré un
problème de livraison...

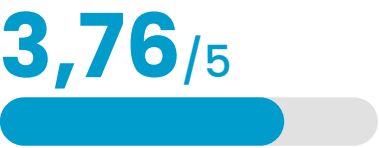


62 % d'entre eux ont vu cet
incident corrigé

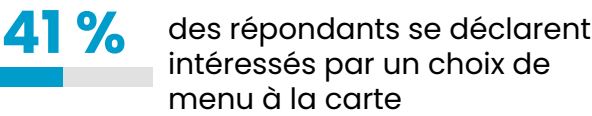
Composition des menus



Satisfaction sur la variété des menus :

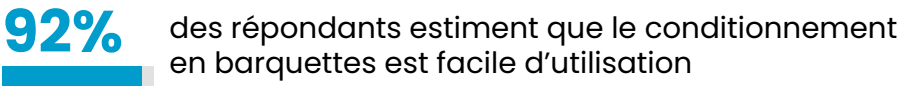


Choix de menu à la carte

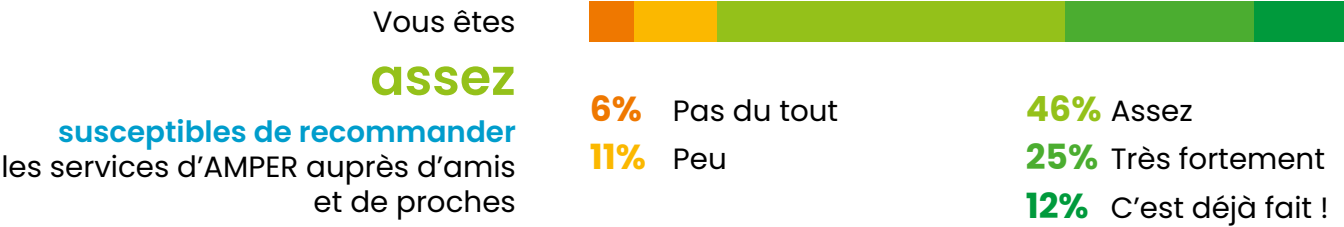


CONDITIONNEMENT ET GESTION DES DÉCHETS

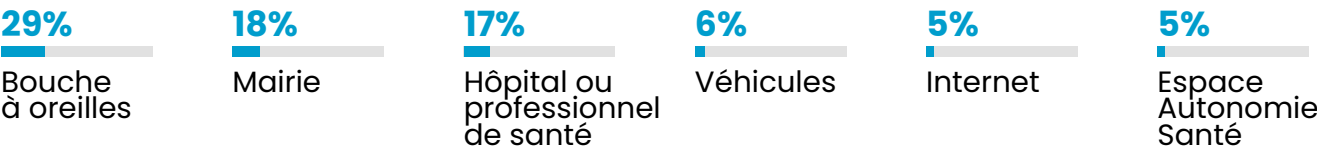
Conditionnement



RECOMMANDATION ET NOTORIÉTÉ



Comment vous avez connu AMPER :



Organisme de tutelle 4 %, Prospectus/Dépliants 2 %, Presse 2 %, Forum/Salon 1 %.