

Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin d'année 2025. Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER. **Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.**

PROFIL DES RÉPONDANTS

Nous avons interrogé 574 d'entre vous, pour 283 réponses obtenues (**49 %**)

Sexe et âge :



84%
ont + de 70 ans

Femmes **58 %** | **42 %** Hommes

QUALITÉ DE LA PRESTATION

Appréciation d'ensemble

4,00/5

Accueil téléphonique

Horaires

4,42/5

Amabilité, écoute et courtoisie

4,65/5

Pertinence des réponses

4,48/5

Intervenant livraison

Amabilité

4,78/5

Ecoute

4,09/5

Discretion

4,77/5

Ponctualité

4,65/5

Compétence

4,09/5

Rapport qualité / prix

Le rapport qualité / prix des services d'AMPER vous paraît

bon



0% Mauvais

52% Bon

5% Excellent

19% Moyen

24% Très bon

Livraison

Parmi les **20 %** d'utilisateurs ayant déjà rencontré un problème de livraison...



62 % d'entre eux ont vu cet incident corrigé

Composition des menus

Potage

4,08/5

Entrées

3,71/5

Pain

3,49/5

Viandes

3,78/5

Poisson

3,73/5

Garniture

3,79/5

Fromages

4,00/5

Desserts

3,99/5

Laitages

3,84/5

Satisfaction sur la variété des menus :

3,76/5

Choix de menu à la carte

41 %

des répondants se déclarent intéressés par un choix de menu à la carte

CONDITIONNEMENT ET GESTION DES DÉCHETS

Conditionnement

92%

des répondants estiment que le conditionnement en barquettes est facile d'utilisation

RECOMMANDATION ET NOTORIÉTÉ

Vous êtes



assez

susceptibles de recommander les services d'AMPER auprès d'amis et de proches

6% Pas du tout

11% Peu

46% Assez

25% Très fortement

12% C'est déjà fait !

Comment vous avez connu AMPER :

29%

Bouche à oreilles

18%

Mairie

17%

Hôpital ou professionnel de santé

6%

Véhicules

5%

Internet

5%

Espace Autonomie Santé

Organisme de tutelle **4 %**, Prospectus/Dépliants **2 %**, Presse **2 %**, Forum/Salon **1 %**.